



**Федеральное агентство морского и речного транспорта**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С.О. Макарова»**  
**Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

---

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор



О.В. Шергина

«16» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины Транспортно-экспедиционная деятельность

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Профиль Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Котлас  
2023

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-19	способность к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода	<b>Знать:</b> особенности транспортного рынка и его конъюнктуры
		<b>Уметь:</b> проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества
		<b>Владеть:</b> навыками инженерных расчетов для проектирования логистических систем и обоснования эффективности транспортно-экспедиционной деятельности

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Транспортно-экспедиционная деятельность» является одной из дисциплин, формирующих профессиональные знания и навыки, характерные для бакалавра по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

«Транспортно-экспедиционная деятельность» является дисциплиной вариативной части программы Блока Б1.В.ДВ «Дисциплины по выбору» и изучается на 5 курсе заочной формы обучения.

Дисциплина основывается на знании таких дисциплин, как «Логистика», «Транспортная логистика», «Транспортное право», «Организация транспортных услуг и безопасность перевозок», «Таможенные операции в транспортных системах».

В основе изучения дисциплины лежит рассмотрение основ организации и управления транспортно-экспедиционной деятельностью при обслуживании грузовладельцев.

### 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и виды учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 час.

Вид учебной работы	Форма обучения					
	Всего часов	Очная		Всего часов	Заочная	
		из них в семестре №	в		из них в семестре №	в
					8	
Общая трудоемкость дисциплины				144	144	
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>				20	20	
В том числе:						
Лекции				8	8	
Практические занятия				12	12	
Лабораторные работы						
Тренажерная подготовка						
<b>Самостоятельная работа, всего</b>				124	124	
В том числе:						
Курсовая работа / проект				36	36	
Расчетно-графическая работа (задание)						
Контрольная работа						
Коллоквиум						
Реферат						
Другие виды самостоятельной работы				52	52	
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>				36	36	

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Содержание разделов (тем) дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость в часах по формам обучения	
			очная	заочная
1	Организация коммерческой деятельности в области транспортно-экспедиционного обслуживания	Организационно-правовые формы коммерческой деятельности. Критерии выбора организационно-правовой формы при организации экспедиционного и автотранспортного предприятия. Уставный капитал. Учредительные документы. Ответственность участников. Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Документы, необходимые для постановки на учет. Сроки постановки на учет. Выбор системы налогообложения при организации коммерческой деятельности предприятия.		1
2	Основы планирования транспортно-экспедиционной деятельности	Содержание планирования в условиях рыночной экономики. Планирование коммерческой деятельности. Годовое и оперативное планирование. Бизнес-план транспортно-экспедиционного предприятия как вид планирования. Назначение бизнес-плана. Структура бизнес-плана. Описание рынка. Описание продукции (услуг). Производственный план. Организационный план. Финансовый план. Направленность проекта. Риски и гарантии.		1
3	Страхование при осуществлении транспортно-экспедиционной	Риски при осуществлении транспортно-экспедиционной деятельности. Классификация рисков. Страхование. Роль		1

	деятельности	страхования в российской и международной практике. Определения понятий: страхование, страхователь, страховщик, страховая премия, страховая сумма, страховой случай, договор страхования, франшиза, страховой полис. Объекты страхования. Виды страхования. Особенности страхования грузов, ответственности экспедитора, ответственности перевозчика. Особенности страхования перевозок различными видами транспорта. Аварийный комиссар. Задачи аварийного комиссара. Аварийный сертификат.		
4	Основные положения транспортной экспедиции	Основные понятия и определения в транспортной экспедиции. Грузоотправитель. Грузополучатель. Перевозчик. Экспедитор. Агент. Смешанная перевозка. Оператор смешанной перевозки. Юнимодальная, амодальная, интермодальная, комбинированная, мультимодальная перевозки. Услуги, оказываемые транспортным экспедитором. Участники процесса реализации товаров и перевозок грузов, их правоотношения между собой. Понятия договора купли-продажи товаров. Обязательства по доставке товаров. Функции грузоотправителей. Обязательства по перевозкам грузов. Обязательства грузоотправителей и грузополучателей. Посредники при организации перевозок. Субъекты транспортной экспедиции. Экспедиторские и транспортно- агентские услуги. Договор экспедирования как основа взаимоотношений		2

		<p>грузоотправителей, перевозчиков и грузополучателей. Структура договора экспедирования. Закон «О транспортно-экспедиционной деятельности» №87-ФЗ от 30.06.2003. Права и обязанности грузоотправителя и экспедитора. Ответственность грузоотправителя и экспедитора. Претензии и иски. Экспедиторское и агентское предпринимательство. Экспедиторские и агентские компании России. Технология работы современного российского экспедитора. Экспедиторские и агентские зарубежные компании. Особенности работы западных экспедиторов («providers», «one-stop shopping» и др.).</p>		
5	Особенности международной транспортно-экспедиционной деятельности	<p>Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Международная федерация экспедиторских ассоциаций (ФИАТА) - самая крупная неправительственная организация мира, представляющая экспедиторскую отрасль хозяйства в Международной торговой палате, Международной ассоциации воздушного транспорта, Международном союзе железных дорог, Международном союзе автомобильного транспорта, Международной таможенной организации и во Всемирной торговой организации. Цели ФИАТА. Документы ФИАТА, их значение. Преимущества для пользователей документов ФИАТА. Обратный мультимодальный</p>		1

		<p>транспортный коносамент ФИАТА. Ограничение ответственности экспедитора, выдавшего оборотный мультимодальный транспортный коносамент ФИАТА. Срок исковой давности по условиям ФИАТА. Правовые нормы международных транспортных конвенций, регулирующие правоотношения в сфере транспортно-экспедиторского обслуживания. Транспортные конвенции. Роль международных конвенций при перевозках грузов морским транспортом. Документ на перевозку, пределы ответственности и исковая давность. Роль международных конвенций при перевозках грузов авиатранспортом. Документ на перевозку, пределы ответственности и исковая давность. Роль международных конвенций при перевозках грузов железнодорожным транспортом. Документ на перевозку, пределы ответственности и исковая давность. Роль международных конвенций при перевозках грузов автомобильным транспортом. Документ на перевозку, пределы ответственности и исковая давность.</p>		
6	Экспедиция отправления и прибытия грузов	<p>Взаимодействие и координация работы разных видов транспорта. Формы взаимодействия видов транспорта. Распределение объемов перевозок между видами транспорта. Основные элементы технологического процесса транспортно-экспедиционного обслуживания. Комплекс операций транспортно-</p>		1

		<p>экспедиционного обслуживания отправления грузов. Особенности транспортно-экспедиционных операций отправления на авиа, морском, железнодорожном и автомобильном транспорте. Информационные потоки об отправлении грузов. Документирование операций отправки. Определение перевозимой партии. Выбор вида транспорта. Выбор маршрутов. Выбор перевозчика. Выбор подвижного состава. Подготовка грузов к отправке (определение грузовой единицы, маркировки, пломбировки, составление погрузочной карты). Проведение расчетов. Транспортно-экспедиторские операции, связанные с прибытием и сдачей грузов получателям. Особенности транспортно-экспедиционных операций прибытия на авиа, морском, железнодорожном и автомобильном транспорте. Информационные потоки о прибытии грузов. Документирование операций прибытия.</p>		
7	<p>Технико-эксплуатационные и экономические показатели при планировании транспортно-экспедиционной деятельности</p>	<p>Особенности планирования транспортно-экспедиционной деятельности. Технико-эксплуатационные показатели работы подвижного состава. Экономические показатели работы подвижного состава. Особенности исчисления затрат для транспортного экспедитора, имеющего собственный подвижной состав и не имеющего такового. Налогообложение транспортно-экспедиционной деятельности. Особенности исчисления дохода и прибыли транспортного экспедитора. Показатели экономической</p>		1

		эффективности работы транспортного экспедитора.		
	ИТОГО			8

## 4.2. Лабораторные работы

№ п/п	Номер раздела (темы) дисциплины	Наименование и содержание лабораторных работ	Трудоемкость в часах

## 4.3. Практические/семинарские занятия

№ п/п	Номер раздела (темы) дисциплины	Наименование и содержание семинарских занятий	Трудоемкость в часах
1	Разделы 1-3	Организация коммерческой деятельности в области транспортно-экспедиционного обслуживания. Основы планирования и страхования.	4
2	Раздел 4	Основные положения транспортной экспедиции	2
3	Раздел 5	Особенности международной транспортно-экспедиционной деятельности	2
4	Раздел 6-7	Экспедиция отправления и прибытия грузов. Техничко-эксплуатационные и экономические показатели при планировании транспортно-экспедиционной деятельности	4
	ИТОГО		12

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1. Самостоятельная работа

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Наименование работы и содержание
1.	Изучение учебной литературы, нормативно-правовой документации	Подготовка к экзамену. Подготовка к практическим занятиям.
2.	Курсовая работа	Курсовая работа предполагает обобщение теоретических знаний по дисциплине «Транспортно-экспедиционная деятельность» и разработку практического подхода к решению вопросов, связанных с повышением уровня

		транспортно-логистического сервиса транспортных и экспедиционных компаний.
--	--	--

## 5.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Наименование работы, ее вид	Выходные данные	Автор(ы)
1	Транспортно-экспедиционная деятельность. Методические указания к выполнению курсовой работы для студентов заочной формы обучения по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»	Электронный ресурс филиала	Н.А. Патрушева
2	Основы стратегического управления транспортно-экспедиционной деятельностью. Учебное пособие	СПб.: СПГУВК, 2009 – 173 с. Библиотека филиала	Е.А. Королева, А.В. Макаренков

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Приведен в обязательном приложении к рабочей программе

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Название	Автор	Вид издания (учебник, учебное пособие и т.д.)	Место издания, издательство, год издания, кол-во страниц
<b>Основная литература</b>			
1. Основы стратегического управления транспортно-экспедиционной деятельностью	Е.А. Королева, А.В. Макаренков	Учебное пособие	СПб.: СПГУВК, 2009 – 173 с. Библиотека филиала
2. Управление транспортно-логистическим бизнесом	Левиков Г.А.	Учебное пособие	М.: Изд-во «РКонсульт», 2006. – 144 с. Библиотека филиала
<b>Дополнительная литература</b>			
1. Комментарий к Федеральному закону от 30 июня 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (постатейный)	Кирилловых А.А.	Комментарий к закону	Москва: Юстицинформ, 2009. – 72 с. – URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/10587">https://e.lanbook.com/book/10587</a>
2. Вестник государственного университета морского и		Журнал	<a href="https://e.lanbook.com/journal/2578">https://e.lanbook.com/journal/2578</a>

речного флота имени адмирала С. О. Макарова			
Организация и выполнение смешанных перевозок	Галин А.В., Воронина Т.В.	Учебно-методическое пособие	СПб: Изд-во ГМА им. адм. С.О. Макарова, 2017. - 34 с. <a href="#">Электронная информационно-образовательная среда (компонент - Образовательный портал) (gumrf.ru)</a>

### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование профессиональной базы данных/информационной справочной системы	Ссылка на информационный ресурс
1.	Информационно-правовая система «Гарант»	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>
2.	Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
3.	Министерство образования и науки РФ	<a href="http://mon.gov.ru/">http://mon.gov.ru/</a>
4.	Министерство транспорта Российской Федерации	<a href="http://www.mintrans.ru/">http://www.mintrans.ru/</a>
5.	Федеральная служба государственной статистики	<a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>
6.	Большая научная библиотека	<a href="http://sci-lib.com/">http://sci-lib.com/</a>
7.	Электронная библиотека КнигаФонд	<a href="http://www.knigafund.ru/">http://www.knigafund.ru/</a>
8.	Открытая Научная Интернет Библиотека	<a href="http://lib.e-science.ru/">http://lib.e-science.ru/</a>

### 9. Описание материально-технической базы и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18 Кабинет № 300-а	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска);	Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007:

	«Транспортные процессы. Информационные технологии»	Компьютеры (9 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Sumsung SyncMaster 710n. Компьютер (1 шт): процессор AMD Athlon 64 3200+ 2.00 ГГц, оперативная память 512 мб, жесткий диск 80 Гб, монитор Sumsung SyncMaster 710n, дисковод DVD-RW. Переносной проектор Viewsonic PJD5232, переносной ноутбук Dell Latitude 110L; переносной экран, концентратор D-link DES1016D, учебно-наглядные пособия	Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).
2	Архангельская обл., г. Котлас, ул. Спортивная, д. 18 Кабинет № 306-а «Технические дисциплины. Техническая документация и управление коллективом исполнителей»	Доступ в Интернет. Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска); переносной проектор Viewsonic PJD5232, переносной ноутбук Dell Latitude 110L; переносной экран, учебно-наглядные пособия	Windows XP Professional (MSDN AA Developer Electronic Fulfillment (Договор №09/2011 от 13.12.2011)); MS Office 2007: Word, Excel, PowerPoint (Лицензия (гос. Контракт № 48-158/2007 от 11.10.2007)); Yandex Браузер (распространяется свободно, лицензия BSD License, правообладатель ООО «ЯНДЕКС»); Adobe Acrobat Reader (распространяется свободно, лицензия ADOBE PCSLA, правообладатель Adobe Systems Inc.).

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### *Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям*

Лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний.

Значительную часть теоретических знаний студент должен получать самостоятельно из рекомендованных основных и дополнительных

информационных источников (учебников, Интернет-ресурсов, электронной образовательной среды университета).

В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям (лабораторным работам, семинарам), экзамену/зачету, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Таким образом, лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении, в ходе которых преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

#### ***Рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой основной и дополнительной литературы, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. На практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

Проведение практических занятий направлено на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Проведение практических занятий направлено на формирование навыков и умений самостоятельного применения полученных знаний в практической деятельности. Практическое задание предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов, либо студентам предлагается ряд заданий для самостоятельного выполнения. Обсуждение сообщения и (или) результатов самостоятельной работы совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

Итак, практические работы заключаются в разработке студентами заданной темы. Результат работы представляется в виде отчёта-реферата.

#### ***Рекомендации по организации самостоятельной работы***

Необходимость организации со студентами разнообразной самостоятельной деятельности определяется тем, что удастся разрешить

противоречие между трансляцией знаний и их усвоением во взаимосвязи теории и практики. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов проводится для оптимизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов, углубления и расширения теоретических знаний, формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развития познавательных способностей и активности студентов (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности), формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, развития исследовательских умений.

Цель самостоятельной работы студентов – научиться самостоятельно, планировать и осуществлять различные аспекты деятельности практики в организации.

В основе самостоятельной работы студентов лежат принципы:

- самостоятельности;
- развивающе-творческой направленности;
- целевого планирования;
- личностно-деятельностного подхода.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций, к которым относятся:

1. Развивающая – повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов.

2. Информационно-обучающая – учебная деятельность студентов на аудиторных занятиях, неподкреплённая самостоятельной работой, становится малорезультативной.

3. Ориентирующая и стимулирующая – процессу обучения придается профессиональное ускорение.

4. Воспитывающая – формируются и развиваются профессиональные качества специалиста.

5. Исследовательская – новый уровень профессионально-творческого мышления.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий и согласно рабочей программе учебной дисциплины. Распределение объема времени на внеаудиторную самостоятельную работу в режиме дня студента не регламентируется расписанием.

Число часов на внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине «Организация транспортно-логистического сервиса» представляет собой разность между числом трудоемкости по дисциплине (всего часов) и числом обязательной учебной нагрузки по дисциплине (аудиторные часы).

При разработке рабочей программы по дисциплине «Организация транспортно-логистического сервиса» при планировании содержания

внеаудиторной самостоятельной работы преподавателем установлено содержание и объем теоретической учебной информации и практические задания по каждой теме, которые выносятся на внеаудиторную самостоятельную работу, определены формы и методы контроля. По каждой теме программы, на которую выделяется определенное количество часов самостоятельной работы, расписаны часы по видам работ. Ряд тем могут быть полностью отнесены на самостоятельную работу, другие могут содержать минимум самостоятельной работы или вовсе не содержать ее. Ряд тем может быть переадресовано к изучению самостоятельного курса, тем самым выдерживается междисциплинарная связь учебного процесса.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер имеют вариативный и дифференциальный характер, учитывают специфику специальности, индивидуальные особенности студентов.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразность планирования рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально, парами или микро-группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

### **Формы СРС**

1. Индивидуальные занятия.
2. Конспектирование лекций.
3. Получение консультаций для разъяснения по вопросам изучаемой дисциплины.
4. Самостоятельная подготовка студентами докладов к семинарским занятиям.
5. Подготовка научных докладов, рефератов.
6. Анализ деловых ситуаций (мини кейсов), решение задач и упражнений по образцу, вариативных задач и упражнений.
7. Чтение литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы).
8. Составление плана текста литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы).
9. Графическое изображение структуры текста литературы по изучаемому вопросу (учебника, первоисточника, дополнительной литературы):
  - а) презентация в Power Point,
  - б) таблица,
  - в) схема.
10. Работа со словарями и справочниками.

11. Ознакомление с нормативными документами.
12. Просмотр видеозаписей по дисциплине.
13. Посещение Интернет-сайтов, посвященных вопросам изучаемой дисциплины.
14. Работа с компьютерными программами.
15. Творческая работа:
  - а) составление альбомов, ребусов, кроссвордов для систематизации учебного материала;
  - б) составление памяток, брошюр, рекомендаций и советов.
  - в) написание эссе, писем-размышлений, сочинений.
16. Составление словаря, глоссария по изучаемому вопросу.
17. Подготовка ответов на вопросы тестов.
18. Подготовка ответов на контрольные вопросы.
19. Подготовка к экзамену.
20. Экспериментальная работа, участие в научно-исследовательской работе.
21. Участие в научных и практических конференциях.

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

1. Уровень освоения студентами учебного материала.
2. Умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач.
3. Обоснованность и четкость изложения ответа.

**Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется через различные формы контроля и обучения:**

– консультации (установочные, тематические), в ходе которых студенты должны осмысливать полученную информацию, а преподаватель определить степень понимания темы и оказать необходимую помощь;

– следящий контроль осуществляется на лекциях, семинарских, практических занятиях. Он проводится в форме собеседования, устных ответов студентов, контрольных работ, тестов, организации дискуссий и диспутов, фронтальных опросов.

Преподаватель фронтально просматривает наличие письменных работ, конспектов.

– текущий контроль осуществляется в ходе проверки и анализа отдельных видов самостоятельных работ, выполненных во внеаудиторное время. Это, как правило, работы индивидуального характера;

– промежуточный контроль осуществляется по результатам выполнения курсовой работы и сдачи экзамена, предусмотренных учебным планом.

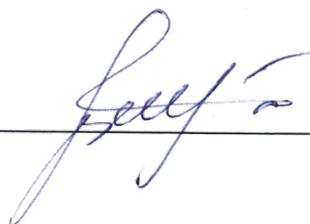
Составитель: к.г.н. Патрушева Н.А.

Зав. кафедрой: к.с/х.н., к.т.н., доцент Шергина О.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры  
естественнонаучных и технических дисциплин  
и утверждена на 2022/2023 учебный год

Протокол № 9 от 16 июня 2022 г.

Зав. кафедрой: \_\_\_\_\_



/ Шергина О.В./



**Федеральное агентство морского и речного транспорта**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С.О. Макарова»**  
**Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

---

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине Транспортно-экспедиционная деятельность  
(Приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Профиль Организация перевозок и управление на водном транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Транспортно-экспедиционная деятельность» предусмотрено формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Планируемые результаты освоения дисциплины
ПК-19	способность к проектированию логистических систем доставки грузов и пассажиров, выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора на основе многокритериального подхода	<b>Знать:</b> особенности транспортного рынка и его конъюнктуры
		<b>Уметь:</b> проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества
		<b>Владеть:</b> навыками инженерных расчетов для проектирования логистических систем и обоснования эффективности транспортно-экспедиционной деятельности

## 2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Организация коммерческой деятельности в области транспортно-Экспедиционного обслуживания	31 (ПК-19) У1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
2	Основы планирования транспортно-экспедиционной деятельности	31 (ПК-19) В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
3	Страхование при осуществлении транспортно-экспедиционной деятельности	31 (ПК-19) У1 (ПК-19) В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
4	Основные положения транспортной экспедиции	31 (ПК-19) У1 (ПК-19) В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
5	Особенности международной транспортно-экспедиционной деятельности	31 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
6	Экспедиция отправления и прибытия грузов	31 (ПК-19) У1 (ПК-19) В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа
7	Технико-эксплуатационные и экономические показатели при планировании транспортно-экспедиционной деятельности	В1 (ПК-19)	Экзамен, устный опрос, курсовая работа

### 3. Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	не зачтено	зачтено			
<i>З1 (ПК-19)</i> <b>Знать</b> особенности транспортного рынка и его конъюнктуры	Отсутствие знаний или фрагментарные представления об особенностях транспортного рынка и его конъюнктуры	Неполные представления об особенностях транспортного рынка и его конъюнктуры	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об особенностях транспортного рынка и его конъюнктуры	Сформированные систематические представления об особенностях транспортного рынка и его конъюнктуры	Экзамен, устный опрос по всем разделам учебного курса, курсовая работа
<i>У1 (ПК-19)</i> <b>Уметь</b> проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества	Отсутствие умений или фрагментарные умения проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества документы, определять доходы перевозчика	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы умения проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества	Сформированные умения проводить многокритериальный анализ спроса и предложений на перевозки высокого качества	Экзамен, устный опрос по темам 1,3, 4, 5, курсовая работа
<i>В1 (ПК-19)</i> <b>Владеть</b> навыками инженерных расчетов для проектирования логистических систем и обоснования эффективности транспортно-экспедиционно	Отсутствие владения или фрагментарные владения навыками инженерных расчетов для проектирования логистических систем и	В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения навыками инженерных расчетов для проектирования логистическ	В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения навыками инженерных расчетов для проектирования логистическ	Сформированное владение навыками инженерных расчетов для проектирования логистических систем и обоснования эффективности	Экзамен, курсовая работа

й деятельности	обоснования эффективност и транспортно- экспедиционн ой деятельности	их систем и обоснования эффективнос ти транспортно - экспедицион ной деятельност и	их систем и обоснования эффективнос ти транспортно - экспедицион ной деятельност и	транспортно- экспедицион ной деятельности	
----------------	--	---	---	--	--

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

## 1. Вид текущего контроля: Устный опрос

### Вопросы для устного опроса на учебных занятиях семинарского типа по всем разделам учебного курса

1. Понятие транспортно-экспедиционной деятельности.
2. Необходимость транспортной экспедиции.
3. Понятие транспортно-экспедиционной операции
4. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?
5. Что такое интермодальная, мультимодальная, амодальная, и юнимодальная перевозки?
6. Понятие экспедитора и агента.
7. На какие основные группы подразделяются субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания.
8. Внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги.
9. Классификация транспортно-экспедиционных услуг по характеру деятельности.
10. Место транспорта в коммерческой деятельности.
11. Основные виды операций, обеспечивающих перемещение груза.
12. Влияние качества транспортного обеспечения на конкурентоспособность предприятия.
13. Основные вопросы транспортного обеспечения коммерческой деятельности.
14. Понятия и структура послепродажного обслуживания.
15. Сформулировать определение процесса распределения и распределительной политики. Какие их основные цели и задачи.
16. Что такое канал сбыта и пути сбыта? Чем они отличаются.
17. Связь транспортного процесса с транспортно-экспедиционным обслуживанием.
18. Основные транспортно-экспедиционные операции и услуги, которые сопутствуют транспортному процессу доставки груза.
19. Развитие транспортно-экспедиционной деятельности.
20. Какие объединения и ассоциации регулируют деятельность экспедиторов и агентов?
21. Качества, которыми должен обладать экспедитор?
22. Основные виды деятельности на транспорте, подлежащие лицензированию.
23. Основные виды транспортных услуг.
24. Каким основным требованиям должен удовлетворять транспорт?
25. Основные признаки классификации транспорта.
26. Какие основные подсистемы включает в себя транспортная система?
27. Какие взаимные обязательства сторон содержат базисные условия контрактов?
28. Основные преимущества применения «ИНКОТЕРМС-2010» при составлении и исполнении контрактов.

29. Определение времени выполнения обязательств продавцом по срокам поставки товаров.
30. Непредвиденные ситуации могущие возникнуть перед продавцом при поставках товаров по схеме «точно в срок».
31. Основные условия транспортного страхования.
32. Кем и за чей счет осуществляется дополнительное страхование от «форс-мажорных» рисков?
33. За чей счет, в чью пользу и в каких случаях страхуется груз по требованию покупателя?
34. Какая из сторон принимает решение о необходимости и условиях страхования грузов, если такие обязательства не содержатся в «ИНКОТЕРМС-2010» или он не принят в базисных условиях.
35. Правовые источники, регламентирующие транспортно-экспедиционную деятельность.
36. Нормы национального права, регулирующие отношения на транспорте.
37. Что подразумевается под договором транспортной экспедиции?
38. Основные виды деятельности экспедитора.
39. Что такое договор транспортного агентирования?
40. Основные федеральные нормативные акты, регулирующие автотранспортную деятельность.
41. Какие основные ведомственные нормативные акты регулируют автотранспортную деятельность?
42. Нормативные документы, которыми следует руководствоваться при определении качества транспортно-экспедиционной деятельности.
43. Методы, используемые для контроля качества услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными организациями.
44. Какие виды договоров купли-продажи вам известны?
45. Основные обязательства продавца, обусловленные договором купли-продажи.
46. Основные обязательства покупателя, обусловленные договором купли-продажи.
47. Предмет и объект договора купли-продажи.
48. Что такое базисные условия поставки?
49. Что является общим для всех терминов входящих в группу «F»?
50. Общее для всех терминов группы «C».
51. Общее для всех терминов входящих в группу «D».
52. Что подразумевается под транспортными условиями договора купли-продажи.
53. Какие конвенции и соглашения действуют в области смешанных и комбинированных перевозок?
54. Понятие груза и его основные характеристики.
55. Классификация и виды грузов.
56. Понятие маркировки и виды маркировки грузов.
57. Дайте краткую характеристику автомобильному транспорту.
58. Особенность транспортного рынка. Что можно сказать о конкуренции между видами транспорта?
59. Определение грузопотока и его основные характеристики. Классификация грузопотоков.

60. Назовите и охарактеризуйте основные показатели качества транспортного обслуживания.
61. Дайте определение «колесу качества» транспортного обслуживания.
62. Маркетинговая характеристика конкурентоспособности видов транспорта.
63. Основные достоинства и недостатки автомобильного транспорта, учитываемые при выборе схемы перевоза
64. По каким признакам классифицируются грузовые перевозки
65. Как влияет вид транспортного средства на рыночные характеристики товара
66. Классификация грузовых автотранспортных средств.
67. Что собой представляет автомобильная дорога как техническое сооружение?
68. Принципы подразделения автомобильных дорог на категории.
69. Какие предприятия относятся к автотранспортным? Их основные функции.
70. Виды транспортных договоров.
71. Права и обязанности сторон транспортного договора.
72. Почему необходимо использование нескольких видов транспорта при перевозке одной партии груза?
73. Дайте определение прямому смешанному сообщению.
74. Особенности различных видов смешанных сообщений.
75. Как определяется срок доставки грузов при прямом смешанном сообщении?
76. Преимущества перевозки грузов в контейнерах.
77. Основные классификации и виды контейнеров.
78. Что называется договором перевозки грузов?
79. Какие основные функции выполняет коносамент?
80. Что называется чартером? Какие есть виды чартеров?
81. Основные транспортные документы, применяемые при перевозке грузов на автотранспорте.
82. Что называют документом смешанной перевозки?
83. Какие основные документы, разработанные ФИАТА, применяют при международных смешанных и комбинированных перевозках?
84. Документы, относящиеся к товаросопроводительной документации.
85. Экономическая сущность транспортно-экспедиционной деятельности.
86. Характер связи между рынком товаров и рынком транспортно-экспедиционных услуг.
87. Как влияют факторы общего окружения на деятельность транспортно-экспедиционной организации?
88. Маркетинговая среда транспортно-экспедиционной организации. Каковы ее участники?
89. Формы расчетов при экспортно-импортных операциях.
90. В чем преимущество расчетов по ИНКАССО?
91. Виды транспортных клиентурных рынков. В чем заключаются основные концепции работы на этих рынках?
92. Каковы факторы выбора канала распределения продавцом?
93. Каковы факторы, определяющие величину транспортной составляющей, в цене товара?
94. Какие расходы несет продавец при базисном условии поставки С Р?
95. Типы конкурентной среды рынка транспортных услуг в России.

96. Сферы конкуренции, характерные для рынка транспортно-экспедиционных услуг.
97. Какие факторы конкурентоспособности, зависящие от транспортно-экспедиционной организации, вы знаете?
98. Какие подходы к оценке уровня конкурентоспособности транспортно-экспедиционной организации вы знаете?
99. Какова стратегия освоения рынка транспортно-экспедиционных услуг?
100. Какие факторы определяют роль тарифа в обеспечении конкурентоспособности организации?
101. Какие факторы влияют на решение о цене?
102. Какие виды тарифов на транспортные услуги вы знаете?
103. Какие этапы включают в себя определение тарифов на перевозки и услуги?
104. Как решение о цене зависит от маркетинговых целей организации и жизненного цикла услуги?
105. Зависимость решения о тарифе и об издержках на производство услуги.
106. Как решение о цене зависит от степени государственного регулирования и конкурентной среды?
107. Какие методы формирования тарифов на услуги вам известны?
108. Инструменты и стратегии ценообразования.
109. Особенности формирования тарифов на автотранспорте.
110. Каким образом формируются тарифы терминала?
111. Источники дохода транспортно-экспедиционной организации.
112. Направления инвестирования в транспортно-экспедиционном обслуживании.
113. Структура и состав доходов и расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание.
114. Схема формирования показателя «прибыльность капитала».
115. Что такое коэффициент успеха?
116. Что является базой для установления норматива прибыли на капитал?
117. Как рассчитать чистый дисконтированный доход?
118. В чём заключается методика оценки экономической эффективности новых транспортно-экспедиционных услуг?
119. Какие статьи расхода включают в состав складских расходов?
120. Как рассчитать эффект от ускорения доставки груза?
121. Что подразумевается под логистикой?
122. Объективные экономические причины возникновения логистики.
123. Что такое логистическая цепочка?
124. Отличие традиционного транспортно-экспедиционного обслуживания от логистического обслуживания.
125. Что называется тянущей системой, а что толкающей?
126. Что понимается под логистикой как фактором конкуренции?
127. Составляющие логистических издержек.
128. Роль информационной технологии в ТЭД.
129. Какие бизнес-технологии включает в себя электронный бизнес?

130. Основные функциональные возможности технологического программного обеспечения для ТЭД.

**Критерии оценивания:**

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

**Показатели и шкала оценивания:**

Шкала оценивания	Показатели
отлично	–обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; – обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; – излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
хорошо	–обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом
удовлетворительно	обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: –излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; –не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; –излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого
неудовлетворительно	обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

## 1. Вид промежуточной аттестации: экзамен (устный)

### Перечень вопросов к экзамену:

1. Основные понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания.
2. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания.
3. Состояние транспортно-экспедиционного обслуживания в России и за рубежом.
4. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания.
5. Система услуг транспортно-экспедиционного обслуживания.
6. Международные и национальные ассоциации регулирующие деятельность экспедиторов и агентов.
7. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.
8. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность.
9. Международные транспортные организации и конвенции.
10. Права экспедитора и клиента.
11. Обязанности экспедитора и клиента.
12. Ответственность экспедитора и клиента.
13. Досудебный порядок, условия и сроки предъявления экспедитору претензий.
14. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза.
15. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
16. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза.
17. Транспортно-технологическая схема доставки груза.
18. Основные разделы договора транспортно-экспедиционного обслуживания.
19. Транспортно-экспедиционные обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.
20. Информационное обеспечение транспортно-экспедиционного обслуживания.
21. Технология перевозок грузов по скоростным линиям.
22. Экономическая сущность транспортно-экспедиционного обслуживания.
23. Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания.
24. Транспортные тарифы.
25. Доходы транспортно-экспедиционных организаций.
26. Состав доходов и расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание.
27. Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.
28. Элементы экономической эффективности в транспортно-экспедиционном обслуживании.
29. Эффективность новых видов в транспортно-экспедиционном обслуживании.
30. Транспортно-экспедиционное обслуживание и логистика.
31. Логистические технологии и методы.

### Критерии оценивания:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного

### **Показатели и шкала оценивания:**

Шкала оценивания	Показатели
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;</li> <li>– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;</li> <li>– излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:</li> <li>– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;</li> <li>– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</li> <li>– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</li> </ul>

## **2. Вид промежуточной аттестации: курсовая работа**

### **Перечень тем курсовых работ:**

1. Транспортно-экспедиционное обеспечение распределения товаров.
2. Комплексное транспортно-логистическое обслуживание грузовладельцев.
3. Транспортно-логистические компании.
4. Транспортная система России: технико-экономические особенности, состояние, характеристика.
5. Транспортно-логистический сервис: преимущества и недостатки отечественных компаний.

6. Роль информационных систем в логистике западных и отечественных предприятий.
7. Логистический сервис и конкурентоспособность отечественных предприятий.
8. Основные направления совершенствования процесса транспортировки в деятельности промышленных предприятий.
9. Основные направления расширения комплекса услуг транспортно-экспедиционных компаний.
10. Повышение качества логистического сервиса в рамках торгово-промышленных предприятий.
11. Повышение эффективности обслуживания потребителей и фирм на транспорте.
12. Повышение эффективности транспортно-экспедиторских операций, выполняемых с грузом транспортными предприятиями.
13. Логистическое сервисное обслуживание потребителей.
14. Логистическая система обеспечения сервисного обслуживания покупателей продукции.
15. Особенности логистики в сфере услуг. Критерии качества логистического сервиса.
16. Партнерство в сфере логистики. Аутсорсинг в логистических операциях.
17. Применение TQM в управлении процессами транспортировки.
18. Рекомендации для экспедиторских компаний по выполнению функций логистического провайдера.

**Критерии оценивания:**

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа

**Показатели и шкала оценивания:**

Шкала оценивания	Показатели
5	<p>содержание и оформление работы соответствует требованиям данных Методических указаний и теме работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;</li> <li>- дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;</li> <li>- в докладе и ответах на вопросы показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;</li> <li>- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;</li> <li>- теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;</li> <li>- в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных);</li> <li>- в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;</li> <li>- широко представлен список использованных источников по теме работы;</li> <li>- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;</li> <li>- по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и оформление работы соответствует требованиям данных Методических указаний;</li> <li>- содержание работы в целом соответствует заявленной теме;</li> <li>- работа актуальна, написана самостоятельно;</li> <li>- дан анализ степени теоретического исследования проблемы;</li> <li>- в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне;</li> <li>- теоретические положения сопряжены с практикой;</li> <li>- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;</li> <li>- практические рекомендации обоснованы;</li> <li>- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы;</li> <li>- составлен список использованных источников по теме работы.</li> </ul>

3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и оформление работы соответствует требованиям данных Методических указаний;</li> <li>- имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме;</li> <li>- в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы;</li> <li>- нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;</li> <li>- в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;</li> <li>- теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и оформление работы не соответствует требованиям данных Методических указаний;</li> <li>- содержание работы не соответствует ее теме;</li> <li>- в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы;</li> <li>- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;</li> <li>- курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер;</li> <li>- предложения автора четко не сформулированы.</li> </ul>